

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGÔ THỊ THU SANG

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TUYÊN QUANG

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2021

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGÔ THỊ THU SANG

QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH TRÊN
ĐỊA BÀN TỈNH TUYÊN QUANG

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Bùi Nữ Hoàng Anh

THÁI NGUYÊN - 2021

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan toàn bộ bài luận văn này là do chính tôi thực hiện nghiên cứu. Những số liệu và nhận xét đảm bảo độ tin cậy, khách quan và tính khoa học đối với luận văn thạc sĩ. Đồng thời, những phân tích và đánh giá được sử dụng trong luận văn này không hề sao chép và chưa từng được công bố trên bất kỳ tài liệu nào.

Tác giả luận văn
Ngô Thị Thu Sang

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bài luận văn này, ngoài sự cố gắng nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình và động viên tích cực từ phía những người thân, bạn bè, đồng nghiệp, đặc biệt là Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên nơi tôi theo học.

Tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất tới **TS. Bùi Nữ Hoàng Anh**, người đã hướng dẫn cho tôi một cách tỉ mỉ, chu đáo và tận tình về cách thức thực hiện luận văn trong suốt thời gian vừa qua.

Xin gửi lời trân trọng cảm ơn tới các thầy, cô giáo và các cán bộ Phòng Đào tạo, bộ phận Sau đại học tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên đã tạo nhiều điều kiện thuận lợi giúp tôi tham gia và hoàn thành khóa học.

Tiếp theo, tôi xin trân trọng cảm ơn Sở Văn hoá, Du lịch và Thể thao tỉnh Tuyên Quang, Cục Thống kê tỉnh Tuyên Quang đã hỗ trợ và cung cấp thông tin, số liệu giúp cho tôi thực hiện luận văn được thuận lợi.

Sau cùng, xin gửi lời cảm ơn chân thành đến những người thân và gia đình, những người đồng nghiệp và bạn bè đã luôn khuyến khích và giúp sức cho tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tác giả luận văn
Ngô Thị Thu Sang

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Tổng quan tình hình nghiên cứu liên quan đến đề tài.....	2
3. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	5
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	5
5. Đóng góp của đề tài.....	6
6. Kết cấu.....	6
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC	
VỀ DU LỊCH	7
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nhà nước về du lịch.....	7
1.1.1. Khái quát về du lịch	7
1.1.2. Một số lý luận về quản lý nhà nước về du lịch	11
1.1.3. Nội dung quản lý nhà nước về du lịch	14
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về du lịch	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nhà nước về du lịch.....	22
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Lạng Sơn	22
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Lai Châu	24
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho tỉnh Tuyên Quang	25
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Nguồn số liệu và phương pháp thu thập	28
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu	28

2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	30
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu phân tích và đánh giá.....	31
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh thực trạng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	31
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh thực trạng quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	32
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH TRÊN	
ĐỊA BÀN TỈNH TUYÊN QUANG	35
3.1. Khái quát về tỉnh Tuyên Quang	35
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	35
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	36
3.2. Thực trạng phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.....	38
3.2.1. Về số lượt khách du lịch	38
3.2.2. Về số lượng cơ sở lưu trú, nhà hàng, công ty lữ hành	40
3.2.3. Về doanh thu từ du lịch.....	41
3.3. Thực trạng quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	42
3.3.1. Xây dựng quy hoạch, kế hoạch phát triển du lịch.....	42
3.3.2. Ban hành và phổ biến văn bản pháp luật, triển khai chính sách, pháp luật của Nhà nước về hoạt động du lịch.....	46
3.3.3. Tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch	51
3.3.4. Đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho hoạt động du lịch	57
3.3.5. Tổ chức quản lý và xúc tiến du lịch	64
3.3.6. Kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch.....	68
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	72
3.4.1. Yếu tố khách quan.....	72
3.4.2. Yếu tố chủ quan	76
3.5. Đánh giá chung về quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	77

3.5.1. Những thành tựu đạt được.....	77
3.5.2. Những hạn chế, tồn tại và nguyên nhân.....	79
Chương 4: ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH TUYÊN QUANG	83
4.1. Quan điểm và định hướng quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	83
4.1.1. Quan điểm quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	83
4.1.2. Định hướng quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030	83
4.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang	85
4.2.1. Giải pháp về xây dựng quy hoạch, kế hoạch phát triển du lịch	85
4.2.2. Giải pháp về ban hành và phổ biến văn bản pháp luật, triển khai chính sách, pháp luật của Nhà nước về hoạt động du lịch.....	87
4.2.3. Giải pháp về tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch.....	88
4.2.4. Giải pháp về đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho hoạt động du lịch.....	90
4.2.5. Giải pháp về tổ chức quản lý và xúc tiến du lịch	91
4.2.6. Giải pháp về kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch	92
4.2.7. Giải pháp ứng phó với dịch bệnh và biến đổi khí hậu	93
4.3. Một số kiến nghị và đề xuất	95
4.3.1. Đối với Chính phủ và Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch	95
4.3.2. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Tuyên Quang và các sở, ban, ngành trong tỉnh.....	96
KẾT LUẬN.....	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO	98
PHỤ LỤC	100

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Nguyên nghĩa
1	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
2	GRDP	Tổng sản phẩm trên địa bàn
3	HĐND	Hội đồng nhân dân
4	NSNN	Ngân sách nhà nước
5	QLNN	Quản lý nhà nước
6	UBND	Ủy ban nhân dân
7	UNTWO	Tổ chức du lịch thế giới

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1.	Khoảng điểm và ý nghĩa thang đo.....	30
Bảng 3.1.	Chỉ số phát triển GRDP của tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 – 2020.....	37
Bảng 3.2.	Số lượt khách du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	39
Bảng 3.3.	Thực trạng cơ sở lưu trú, nhà hàng, công ty lữ hành trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	40
Bảng 3.4.	Thực trạng doanh thu từ du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	41
Bảng 3.5.	Thực trạng xây dựng quy hoạch, kế hoạch phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	42
Bảng 3.6.	Kết quả khảo sát về xây dựng quy hoạch, kế hoạch phát triển du lịch tỉnh Tuyên Quang.....	45
Bảng 3.7.	Thực trạng ban hành chính sách quản lý du lịch tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020	47
Bảng 3.8.	Thực trạng triển khai phổ biến quy định pháp luật và chính sách về du lịch tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	49
Bảng 3.9.	Kết quả khảo sát về ban hành và phổ biến văn bản pháp luật, triển khai chính sách, pháp luật của Nhà nước về hoạt động du lịch tỉnh Tuyên Quang.....	50
Bảng 3.10.	Thực trạng nhân lực tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tuyên Quang tính đến hết 31/12/2020.....	54
Bảng 3.11.	Thực trạng nhân lực Phòng Quản lý du lịch trực thuộc Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tuyên Quang tính đến 31/12/2020.....	55
Bảng 3.12.	Kết quả khảo sát về tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Tuyên Quang.....	56
Bảng 3.13.	Thực trạng đào tạo nguồn nhân lực thực hiện công tác quản lý nhà nước về du lịch tại Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	58

Bảng 3.14.	Thực trạng đào tạo nguồn nhân lực hoạt động kinh doanh du lịch tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	60
Bảng 3.15.	Kết quả khảo sát về đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực cho hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.....	62
Bảng 3.16.	Thực trạng Tổ chức quản lý và xúc tiến du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	64
Bảng 3.17.	Kết quả khảo sát về tổ chức quản lý và xúc tiến du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.....	67
Bảng 3.18.	Thực trạng kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	69
Bảng 3.19.	Kết quả khảo sát về kiểm tra, thanh tra và xử lý vi phạm trong hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.....	71
Bảng 3.20.	Thực trạng xử lý vi phạm của khách du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2018 - 2020.....	73
Bảng 3.21.	Quy mô các doanh nghiệp ngành du lịch trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang tính đến 31/12/2020.....	74